



**REGLEMENT OP DE ADMINISTRATIEKOSTEN  
VOOR ANNULERING EN WIJZIGING VAN DIENSTEN  
BIJ DE DIENST VRIJE TIJD**

**SITUERING:**

Dit reglement is van toepassing op de Dienst Vrije Tijd (jeugd-, sport- en cultuurdienst) en meer bepaald op :

- inschrijvingen = inschrijvingen voor activiteiten, georganiseerd door de DVT.
- voorverkoop = voorverkoop van toegangsbewijzen door de DVT.
- verhuur = infrastructuur en materialen verhuurd door de DVT.
- hierna worden inschrijvingen, voorverkoop en verhuur gezamenlijk genoemd als diensten.

Dit reglement is niet van toepassing op :

- de aangekochte dagtickets bij deze diensten.
- de activiteiten waarbij het deelnamegeld betaald wordt met een abonnement of met een meerbeurtenkaart.

**BEGRIPPEN:**

- DVT: Dienst Vrije Tijd van het gemeentebestuur Wielsbeke.
- de voorziene kostprijs: het integrale bedrag dat dient vereffend te worden voor deelname aan een activiteit, huur van infrastructuur, huur van materialen ...
- basistarief: het tarief dat wordt toegepast voor een inwoner uit Wielsbeke.
- dagticket: een ticket, aangekocht bij de DVT, voor gebruik van een dienst op de dag van de aankoop.
- annuleren: tijdens de openingsuren de DVT verwittigen op 056/67.32.50 of via [vrijetijd@wielsbeke.be](mailto:vrijetijd@wielsbeke.be). Buiten de openingsuren de zaaltoezichter verwittigen op 0471/58.61.57.
- tijdig annuleren van een inschrijving of voorverkoop: annuleren 24 uur voorafgaand aan de start van de dienst.
- tijdig annuleren van verhuur = annuleren 10 dagen voorafgaand aan de start van de dienst.
- tijdig annuleren van sportactiviteiten = minstens 1 uur vooraf annuleren.

1. Tijdig annuleren kost 15% van de voorziene kostprijs van de dienst met een minimum van € 12,50 administratiekosten. Wanneer het volledige bedrag van de kostprijs van de dienst lager is dan € 12,50, geldt deze kostprijs als administratiekost.

2. Wanneer de klant de dienst niet tijdig heeft geannuleerd:

- bij een inschrijving of voorverkoop wordt het inschrijvingsgeld integraal ingehouden.
- bij verhuur is het geldend tarief integraal verschuldigd of, in geval het een gratis\* dienst betreft, wordt een administratiekost van € 12,50 aangerekend.

3. De administratiekosten worden, in uitzondering op art. 1 en art. 2, niet aangerekend voor activiteiten:

- als er een medisch attest kan worden voorgelegd.
- in gevallen van overmacht (extreme weersomstandigheden, sterfgeval ...). De Dienst Vrije Tijd behoudt het recht om te bepalen wat wel of niet onder de noemer overmacht valt.

4. Voor inschrijvingen waarvan de klant reeds gedeeltelijk heeft gebruik gemaakt (bv. de helft van 10 zwemlessen) en de resterende dienst wordt geannuleerd, geldt mits voorleggen van een medisch attest:
  - de reeds genoten diensten worden verrekend à rato.
5. Voor het jeugdverblijfcentrum worden de administratiekosten berekend op de geraamde uitkoopsom en dus inclusief dossierkosten.
6. Wanneer de annulering of wijziging buiten de wil om gebeurt van de klant, maar in de hand is gewerkt door de Dienst Vrije Tijd (bv. wijzigen van een reservatie, een geschrapte cursus wegens onvoldoende deelnemers ... ) wordt de betaalde kostprijs integraal terugbetaald.
7. Wanneer erkende sportverenigingen het gebruik van de sportaccommodatie tijdig annuleren (vb. geen training door afwezigheid van de trainer), dan wordt geen administratiekost aangerekend. Indien de sportzaal gereserveerd werd, maar niet gebruikt, dan wordt wel een administratiekost van € 12,50 aangerekend aan de vereniging.
8. Wanneer samengewerkt wordt met niet-Wielsbeekse organisaties (reisbureau, provinciebestuur ... ) die hogere administratiekosten hanteren, gelden deze hogere tarieven. Wanneer plaatselijke reglementen hogere administratiekosten voorschrijven, zijn deze eveneens van toepassing.
9. Alle vermelde kosten zijn steeds inclusief BTW.
10. Het reglement voor niet-fiscale invorderingen zoals bepaald door de AGB Wielsbeke is van toepassing op dit reglement.
11. AGB Wielsbeke machtigt overeenkomstig artikels 236-240 van het decreet lokaal bestuur het directiecomité AGB Wielsbeke tot het vaststellen en aanpassen van bovenstaande tarieven en de inning ervan.